

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER WERBEGEMEINSCHAFT WESERPARK GBR

Diese nachgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Werbegemeinschaft Weserpark GbR (nachfolgend: „**Weserpark**“), Hans-Bredow-Straße 19, 28307 Bremen, vertreten durch die Geschäftsführer Monika Mehrrens, Tanja Imhoff, Gerd Buttgerit und Christian Hahn, Telefon 0421-409070, Telefax 0421-425031, E-Mail [weserpark@retail-management.de](mailto:weserpark@retail-management.de), und Ihnen als unseren Kunden gelten für die Geschäftsbeziehung mit Ihnen sowohl hinsichtlich der Nutzung des Centergutscheins im Weserpark als auch bei dessen Erwerb.

Die „**Nutzungsbedingungen für Centergutscheine des Weserparks**“ sind im Abschnitt A. geregelt. Die „**Allgemeinen Verkaufsbedingungen**“ regeln den Erwerb, die für alle Erwerbswege und für alle Kunden gelten. Beide Teile (Teil A und Teil B) finden zusammenhängend Anwendung.

### A. Nutzungsbedingungen für Centergutscheine des Weserparks

#### I. Geltungsbereich, Änderungsvorbehalt

Die Nutzungsbedingungen für Centergutscheine des Weserparks (nachfolgend: „**Nutzungsbedingungen**“) gelten in ihrer jeweils gültigen Fassung für Ihre vorausbezahlte, nicht wiederaufladbare Geschenkgutscheinkarte (nachfolgend „**Centergutschein**“) und deren Verwendung nach dessen Erwerb. Für den Erwerb von Centergutscheinen im Weserpark gelten die Regelungen in Teil B.

Die Nutzungsbedingungen finden Anwendung, sobald Sie den Gutschein bei einem teilnehmenden Händler im Weserpark einlösen wollen.

Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen ist auf der Website und im Weserpark verfügbar. Sie gelten für ab dem Zeitpunkt ihrer Änderung erworbene Centergutscheine.

#### II. Der Centergutschein / Einmalgutschein

Für die Dauer der Gültigkeit des Centergutscheins können Sie mit diesem anonym bargeldlos Waren oder Dienstleistungen bei allen teilnehmenden Händlern des Weserparks zahlen. Informationen darüber, wo und wie Sie Ihren Centergutschein verwenden können, finden Sie auf [www.weserpark.de/service/einkaufsgutscheine](http://www.weserpark.de/service/einkaufsgutscheine).

**Der Gutscheinwert ist nicht teilbar/abshoppbar, der Gutschein kann somit nur einmal eingelöst werden.** Zur Restgeldauszahlung ist der einlösende Händler nicht verpflichtet. Mit dem Centergutschein können Sie keine Bargeldauszahlung an Geldautomaten vornehmen. Der Wert des jeweiligen Centergutscheins ist gut sichtbar auf dem jeweiligen Gutschein aufgebracht. Bei Verlust des Centergutscheins besteht kein Anrecht auf Ersatz.

Wenn der Kaufbetrag höher ist als der auf dem Centergutschein angegebene Betrag, können Sie den fehlenden Betrag mit anderen vom Händler angebotenen Zahlungsmethoden gemäß den Zahlungsbedingungen des Händlers zahlen.

### **III. Einlösung des Centergutscheins**

Sie lösen den Centergutschein ein, indem Sie diesen unter Beachtung der Anweisungen des teilnehmenden Händlers bei der Bezahlung in der Verkaufsstelle diesen herausgeben. Die Einlösung des Centergutscheins ist unwiderruflich.

Die Rückerstattungen für zurückgegebene Waren erfolgen gemäß den Vorgaben des jeweiligen teilnehmenden Händlers. Bei der Bezahlung mit dem Centergutschein entstehen Ihnen keine Gebühren. Die teilnehmenden Händler dürfen Ihnen bei der Bezahlung keine zusätzlichen Kosten oder Gebühren in Rechnung stellen.

### **IV. Gültigkeit und Stornierung Ihres Centergutscheins**

Der Centergutschein hat eine Gültigkeit von drei (3) Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem dieser gekauft und somit aktiviert wurde (Verfallsdatum). Das Verfallsdatum ist sichtbar auf der Rückseite des Centergutscheins abgedruckt. Nach dem Verfallsdatum können Sie den Centergutschein nicht mehr verwenden. Nach Ablauf der Gültigkeit des Centergutscheins haben Sie kein Anrecht auf (Teil-)Erstattung des ursprünglichen Gutscheinwerts. Eine Stornierung des Centergutscheins nach dessen Kauf ist nicht möglich.

### **V. Umgang mit dem Centergutschein**

Behandeln Sie Ihren Centergutschein wie Bargeld und bewahren Sie diesen sicher auf. Wenn dieser verloren geht oder gestohlen wird, verlieren Sie den Gegenwert des Centergutscheins, so als ob Sie Bargeld verloren hätten. Bei Verlust des Centergutscheins besteht kein Anrecht auf Ersatz.

### **VI. Haftung des Weserparks**

Wir haften nicht für Schäden aus außergewöhnliche oder unvorhergesehene Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen sowie Folgen, die trotz aller gegenteiligen Bemühungen unvermeidlich gewesen wären. Im Übrigen geltend die allgemeinen Haftungsbestimmungen gemäß B.III.1 dieser AGB.

Wir haften nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtskonformität oder einen anderen Aspekt der mit Ihrem Centergutschein gekauften Ware oder Dienstleistung. Etwaige Gewährleistungsansprüche hinsichtlich der mit dem Centergutschein erworbenen Waren oder Dienstleistungen sind gegenüber dem teilnehmenden Händler geltend zu machen.

## **VII. Kommunikation und Beschwerden**

Wenn Sie Fragen zu dem Centergutschein oder eine Beschwerde haben, können Sie sich an die Kundeninformation oder das Centermanagement des Weserparks wenden.

## **VIII. Abtretung**

Wir können die Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen jederzeit auf ein anderes Unternehmen übertragen, indem wir Sie zwei (2) Monate vorab durch Veröffentlichung einer Mitteilung auf der Website *www.weserpark.de* kommunizieren. Sollten wir dies tun, beeinträchtigt dies Ihre Rechte nicht.

## **IX. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung lässt diese Vereinbarung im Übrigen unberührt.

### **B. Einkaufsbedingungen für Centergutscheine des Weserparks**

Für den Erwerb eines Centergutscheins gelten die nachfolgenden Bedingungen, unabhängig davon, ob Sie diese online über [www.weserpark.de](http://www.weserpark.de) oder im Weserpark erwerben. Für Verbraucher gelten dabei die Bestimmungen von Ziffer I. Für Unternehmer gelten die Bestimmungen von Ziffer II. Daneben finden die allgemeinen Regelungen gemäß Ziffer III. stets Anwendung.

#### **I. Bedingungen für den Erwerb durch Verbraucher**

##### **1. Vertragsschluss im Weserpark**

Sie können Ihren Centergutschein an zwei Gutscheinautomaten nahe der Kundeninformation des Weserparks erwerben. Die Kosten für den Centergutschein richten sich nach dem von Ihnen gewünschten Gutscheinwert. Der Vertrag kommt durch Abschließen Ihrer Eingabe, Ihrer Bezahlung (Angebot) und dem Ausdruck des Gutscheinautomaten (Annahme) zustande.

##### **2. Kauf über Center-Website**

Sie können Ihren Centergutschein mit einem Wert von EUR 5,00, EUR 10,00, EUR 25,00, EUR 40,00 oder EUR 50,00 auch online bestellen über [www.weserpark.de](http://www.weserpark.de).

Der Abschluss Ihres Bestellvorgangs mittels des Buttons „*Kostenpflichtig bestellen*“ stellt ein verbindliches Angebot Ihrerseits an den Weserpark zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail an die im Kaufvorgang angegebene E-Mailadresse, mit der wir Ihre Bestellung zusammenfassen und annehmen, Ihnen diese AGB nebst Widerrufsbelehrung zur Verfügung stellen und Ihnen die Rechnung übermitteln.

### **3. Zahlungsbedingungen, Lieferung und Versandgebühren**

#### **a) Kauf im Weserpark**

Der Kauf mittels Gutscheinautomaten im Weserpark ist durch Bargeldzahlung oder mittels Zahlung mit Girocard möglich. Die Akzeptanz weiterer Zahlungsmittel ist vorbehalten, aber nicht garantiert. Auf Wunsch können Sie sich an den Gutscheinautomaten eine Quittung erstellen lassen. Sie erhalten den Centergutschein sofort.

#### **b) Zahlungsbedingungen, Lieferung und Versandgebühren bei Internetkauf**

Bei Kauf über die Center-Webseite nennen wir Ihnen eine Bankverbindung. Überweisen Sie den Gesamtbetrag auf das in der Rechnung angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer. Der Kaufbetrag ist sofort fällig. Im Falle von mehreren Bestellungen wird jeder Bestellvorgang einzeln abgewickelt und versendet. Sie können pro Bestellvorgang beliebig viele Centergutscheine in beliebigem (Gesamt-)Wert bestellen.

Sie haben die Wahl den online bestellten Centergutschein vor Ort im Weserpark ohne zusätzliche Kosten abzuholen. Bei Auswahl „*Abholung vor Ort*“ werden Ihnen die Centergutscheine im Centermanagement des Weserparks ausgehändigt. Sie erhalten an die in der Bestellung angegebene E-Mailadresse eine Benachrichtigung, wenn die Gutscheine abholbereit sind. Alternativ versenden wir Ihnen den/die bestellten Centergutschein/e an die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse per Post, sofern diese in Deutschland ist. Der/Die bestellte/n Centergutschein/e wird/werden in Abhängigkeit des Gesamteinkaufswertes entweder als Einwurf/Einschreiben oder als versichertes Paket versendet. Bei der Bestellung von Centergutscheinen über die Center-Website fallen Versandgebühren an. Die Höhe der Kosten wird Ihnen vor Absendung der Bestellung in dem Bestellprozess konkret benannt.

### **4. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen im Internet geschlossenen Vertrag zum Erwerb des Centergutscheins zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen

benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware (Centergutschein) in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Werbegemeinschaft Weserpark GbR (nachfolgend: „**Weserpark**“), Hans-Bredow-Straße 19, 28307 Bremen, vertreten durch die Geschäftsführer Monika Mehrrens, Tanja Imhoff, Gerd Buttgereit und Christian Hahn, Telefon 0421-409070, Telefax 0421-425031, E-Mail [weserpark@retail-management.de](mailto:weserpark@retail-management.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir den/die Centergutschein/e wieder erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie den/die Centergutschein/e zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben den/die Centergutschein/e unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unsere vorgenannte Adresse zurückzusenden oder beim Centermanagement des Weserparks abzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie den Centergutschein vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des/der Centergutscheins/e. Für den Fall, dass Sie den/die Centergutschein/e noch nicht abgeholt haben sollten, müssen Sie nichts Weiteres veranlassen.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an [weserpark@retail-management.de](mailto:weserpark@retail-management.de), per Fax an 0421 - 425031 oder postalisch an Centermanagement Weserpark, Hans-Bredow-Straße 19, 28307 Bremen.) Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: Centergutschein/e im (Gesamt-)Wert von € ..., ..

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

Ende der Widerrufsbelehrung

## **II. Bedingungen für Unternehmen für den Erwerb im Center oder über die Online-Bestellfunktion**

Erwerben Sie als Unternehmer Centergutscheine finden die Regelungen unter B.I.1 und B.I.2 sowie B.I.3.a) entsprechende Anwendung.

Diese AGB gelten im Übrigen ausschließlich. Entgegenstehende AGB finden keine Anwendung, es sei denn wir stimmen deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **1. Zahlungsbedingungen**

Bei Kauf über die Center-Webseite nennen wir Ihnen eine Bankverbindung. Überweisen Sie den Gesamtbetrag auf das in der Rechnung angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer. Im Falle von mehreren Bestellungen wird jeder Bestellvorgang einzeln abgewickelt und versendet. Sie können pro Bestellvorgang beliebig viele Centergutscheine in beliebigem (Gesamt-)Wert bestellen. Bei „*Abholung vor Ort*“ ist der in der Rechnung ausgewiesene Zahlbetrag nach Aushändigung des Centergutscheins sofort auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

### **2. Lieferung**

Sie haben die Wahl den online bestellten Centergutschein vor Ort im Weserpark ohne zusätzliche Kosten abzuholen. Bei Auswahl „*Abholung vor Ort*“ werden Ihnen die Centergutscheine im Centermanagement des Weserparks ausgehändigt. Sie erhalten an die in der Bestellung angegebene E-Mailadresse eine Benachrichtigung, wenn die Gutscheine abholbereit sind. Alternativ versenden wir Ihnen den/die bestellten Centergutschein/e nach Zahlungseingang an die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angegebene Lieferadresse per Post, sofern diese in Deutschland ist. Der/Die bestellte/n Centergutschein/e wird/werden in Abhängigkeit des Gesamteinkaufswertes entweder als Einschreiben/Eigenhändig oder als versichertes Paket versendet. Bei der Bestellung

von Centergutscheinen über die Center-Website fallen Versandgebühren an. Die Höhe der Kosten wird Ihnen vor Absendung der Bestellung in dem Bestellprozess konkret benannt.

Die Versendungsgefahr geht ab Übergabe der Gutscheine an den Transporteur auf Sie als Kunde über.

### **III. Ergänzende Verkaufsbedingungen**

#### **1. Preise**

Alle hier genannten Preise (in EURO) verstehen sich als Endpreise zzgl. etwaiger Versandkosten.

#### **2. Gewährleistung**

Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel der Centergutscheine nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit Erhalt des Centergutscheins.

#### **3. Haftung**

- a) Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Ihre Schadenersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- b) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Ihre Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit.
- c) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen uns geltend gemacht werden.

#### **4. Datenschutz**

Die Informationen über die Datenverarbeitung gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie im Weserpark an der Kundeninformation oder im Centermanagement.

#### **5. Rechtswahl, Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihres Erwerbs Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt. Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Weserparks, Bremen. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

#### **6. Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

#### **7. Schlussvorschriften**

Bei der Übertragung des Centergutscheins auf einen Dritten sind Sie verpflichtet, den Dritten auf die Geltung dieser AGB hinzuweisen. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Vereinbarung lässt diese Vereinbarung im Übrigen unberührt.